

Annuleringsvoorwaarden trainingen

Annuleringsvoorwaarden trainingen

Soms loopt het anders dan gepland. Geen probleem – we vinden het belangrijk dat je weet waar je aan toe bent.

Als jij annuleert

- Tot **twee weken** kun je kosteloos annuleren.
- Bij annulering **binnen 48 uur** vóór aanvang of bij no-show wordt het volledige tarief gefactureerd.
- Kun je zelf niet, maar kan een collega in jouw plaats komen? Dat mag altijd kosteloos. Geef dit dan wel voor aanvang aan ons door.

Als wij annuleren

Mocht een training door ons niet doorgaan (bijvoorbeeld bij te weinig inschrijvingen of onvoorziene omstandigheden), dan laten we je dit zo snel mogelijk weten. We kijken dan of je door kan schuiven naar een andere datum.

Bij overmacht

Als er iets gebeurt wat buiten onze macht ligt (bijvoorbeeld ziekte van de trainer of landelijke maatregelen), zoeken we samen een oplossing.

Heb je nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze annuleringsvoorwaarden? Neem dan contact op met Michelle van den Elzen via trainingen@processspecialisten.nl.