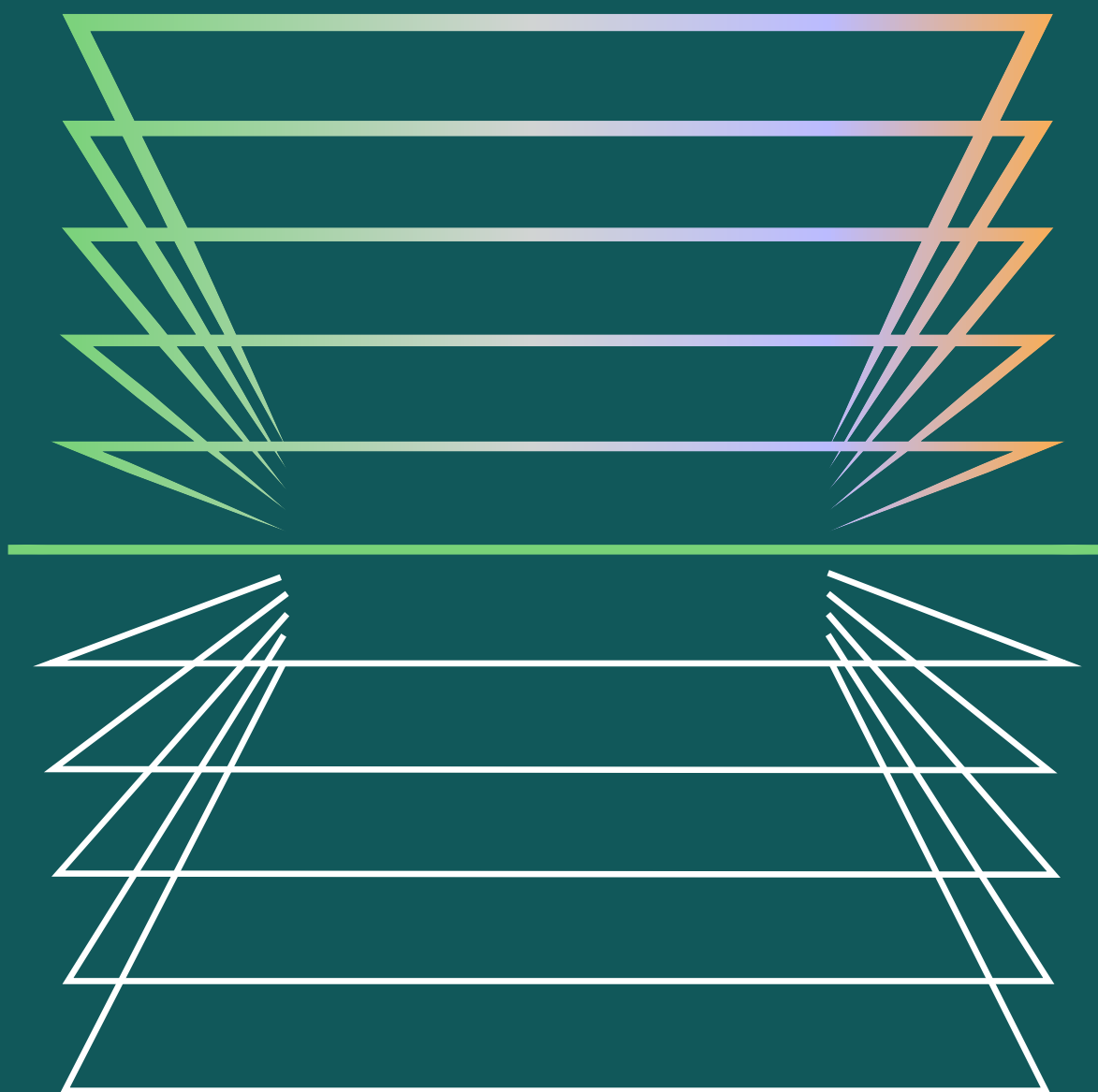


HET PROCES — FESTIVAL



Samen ontwikkelen, scherp sturen
PROGRAMMABOEK

Donderdag 18 september | 10:00 - 17:00 uur | Beeld & Geluid Hilversum

Het Procesfestival - Samen ontwikkelen, scherp sturen

10:00 - 11:45 uur: Plenair programma

13:00 - 13:45 uur: Middagsessies ronde 1

14:00 - 14:45 uur: Middagsessies ronde 2

15:00 - 15:45 uur: Middagsessies ronde 3

16:00 - 16:15 uur: Plenaire afsluiting

16:15 - 18:00 uur: Borrel



Procesmanagement in 2035

Vincent Damen & Jeroen Stam | De Processpecialisten

Hoe ziet procesmanagement er in 2035 uit? Op basis van onderzoek en onze praktijkervaring nemen we je mee in de toekomst. Daarbij presenteren we resultaten uit ons recente onderzoek en laten we zien welke bewegingen nu al zichtbaar zijn. Je krijgt een inspirerende verkenning van hoe procesmanagement zich ontwikkelt en welke vragen dit oproept voor organisaties en professionals.



Richard Plugge: Samen innoveren, kennis delen, talentontwikkeling en krachten bundelen

Richard Plugge is algemeen directeur van Team Visma | Lease a Bike, een van de meest succesvolle wielersporen ter wereld. Onder zijn leiding schreef het team sportgeschiedenis: van het winnen van de Tour de France tot het unieke behalen van alle drie de grote rondes in één seizoen. Met innovatieve aanpak, sterke teamcultuur en oog voor talent laat Richard zien hoe visie, toewijding en de juiste mensen op de juiste plek tot ongekend succes leiden.

Tijdens zijn bijdrage op het Procesfestival maakt Richard vanuit 'Samen ontwikkelen, scherp sturen' de link tussen topsport en bedrijfsleven. Hij neemt ons mee in thema's als 'dromen met een deadline', cultuur, betrokkenheid, persoonlijke groei en samenwerken aan een gezamenlijke visie. Een inspirerend verhaal hoe een koerswijziging leidt tot resultaten.

Middagprogramma: Ronde 1

Leren door te doen: Lessen van VR Fryslân

Linda Hasz & Lysanne van der Kuip | VR Fryslân

Linda Hasz en Lysanne van der Kuip nemen je mee in de Continu-Verbeter-Reis van Veiligheidsregio Fryslân. Van visievorming en ambitie tot structuur, cultuur, procesverbetering en -sturing: stap voor stap werkten zij toe naar een organisatiecultuur van continu verbeteren. Een inspirerende reis vol uitdagingen, plezier en geleerde lessen die zij graag met jullie delen!



Stap in de rol: Ontdek de meerwaarde van simulaties

Sterre Scholten & Maureen Smeets | Koersmakers

Sinds dit jaar heeft Sterre Scholten binnen ADG het concept Koersmakers geïntroduceerd: kant-en-klare oplossingen voor duurzame inzetbaarheid, zoals loopbaancoaching, re-integratie, gespreksbemiddeling en leiderschapstraining. Bij de introductie werd met een simulatie de meerwaarde tastbaar gemaakt, met ondersteuning van De Processpecialisten. In deze sessie ervaar je zelf de kracht van zo'n simulatie door in de rol van medewerker, casemanager of leidinggevende te stappen. Zo maak je kennis met Koersmakers én ontdek je hoe een simulatie inzicht en impact kan vergroten.



Ga weg van het geld! Stuur op maatschappelijke opgaven

Dennis van der Graaf | Gemeente Alphen a/d Rijn

Gemeenten staan voor grote maatschappelijke opgaven in financieel onzekere tijden. Toch gaat het gesprek vaak vooral over geld, terwijl de echte uitdaging ligt in het sturen op maatschappelijke doelen. In deze sessie neem ik je mee in mijn zoektocht naar een andere manier van denken en doen. Met praktijkvoorbeelden uit o.a. Stichtse Vecht, Weert en Alphen aan den Rijn laat ik zien hoe gemeenten samen met partners de omslag maken naar continu verbeteren mét focus op maatschappelijke resultaten.



Hoe een beslismodel de inkomensregelingen kan versnellen

Jan Boekel | CIPHIX

In deze sessie neem ik je mee in de wereld van inkomensregelingen binnen het sociaal domein. Je ontdekt de gemene deler van verschillende regelingen en krijgt inzicht in wat er gebeurt wanneer een burger een bijstandsuitkering aanvraagt. Hoe verloopt de toetsing, wie heeft wel of geen recht, en wat volgt daarna? Zonder diep de techniek in te gaan licht ik de rol van een beslismodel in dit proces toe en laat ik zien hoe dit bijdraagt aan een helder en effectief verloop.



De crux van verandering: Mensen in beweging krijgen

Erik de Jong & Najia Tarhouchi | Change by Design

Het scherp krijgen van processen en tools is één ding, maar de echte uitdaging zit vaak in de implementatie. Hoe zorg je dat een oplossing niet strandt in goede voornemens, maar echt landt in de dagelijkse praktijk? In deze workshop ontdek je hoe je grip krijgt op de 'menskant' van verandering. Je gaat actief aan de slag met een eigen vraagstuk en krijgt praktische handvatten om collega's en teams mee te nemen, zodat nieuwe werkwijzen echt werken én blijvend resultaat opleveren.



De Sokkenshow - Spelenderwijs veranderen

Philippe van Hees & Abe Borsje | De Processpecialisten

Mis je grip op het werk dat jullie doen en je weet niet waar het zit? Is het onduidelijk wie wat doet in het werk en wie verantwoordelijk is om dit alsnog duidelijk te krijgen? Is het niet helder wie je (interne) klant is of heb je binnen jullie bedrijf daar een verschillend beeld over? Zijn deze vragen herkenbaar en denk je, help... Kom dan naar De Sokkenshow!



Middagprogramma: Ronde 2

Reflectie en realiteit: De kunst van leiderschap

Richard Vielvoije | Rijksorganisatie voor Ontwikkeling, Digitalisering en Innovatie

Leiderschap binnen de overheid betekent sturen in een complex speelveld van geopolitieke spanningen, politieke onzekerheid, maatschappelijke druk en bureaucratie. In deze sessie worden praktijkcasussen, lessen en twijfels gedeeld over hoe je scherp koers houdt én tegelijk bouwt aan vertrouwen, samenwerking en ontwikkeling. Een realistische én inspirerende blik op één van de mooiste, maar ook meest uitdagende rollen.



Innovatie in de praktijk: Praktische lessen uit Breda

Gert-Jan Zandbergen | Gemeente Breda

Innovatie binnen de overheid is essentieel om mee te bewegen met de uitdagingen van vandaag en morgen. In deze sessie laten we zien hoe Gemeente Breda dit organiseert: van idee tot implementatie. Met concrete voorbeelden – zoals AI-toepassingen en slimme werkprocessen – ervaar je hoe vernieuwing het werk slimmer, leuker en betekenisvoller kan maken.



Hoe kom je van zwaar weer naar wind in de zeilen?

Linda Voetman & Jeroen Stam | Prokino Zorg

In deze sessie staat de ontwikkeling van Prokino Zorg centraal: van zwaar weer naar wind in de zeilen. Je hoort hoe er is gestuurd, welke fasering is doorlopen en welke keuzes daarbij bepalend waren. Met geleerde lessen en aansporingen om mee te nemen, én aandacht voor de stappen die nog in ontwikkeling zijn.



De kracht van het collectief: Samen beter, individueel sterker

Job Baas & Jeremy van der Vaart | Mavim

Samenwerken en scherp sturen is voor de overheid belangrijker dan ooit. Thema's als de Wet Open Overheid, Informatiebeheerplan en Business Continuity Management vragen om een gezamenlijke aanpak. In deze sessie laat Mavim zien hoe kennis-community's overheidsinstellingen samenbrengen en hoe het platform procesmodellen en best practices deelt. Zo ontstaat directe meerwaarde: scherper sturen, projecten versnellen en risico's verlagen. Een praktische sessie die laat zien dat investeren in de community óók investeren in de eigen organisatie is.

Ruimte voor transparant sturen: Ervaar de kracht van Obeya!

Maaïke van der Scheer | De Processpecialisten

Wil je ontdekken hoe je als team of organisatie meer grip krijgt op de opgaven die er écht toe doen? In deze workshop maak je kennis met Obeya: een visuele en gezamenlijke manier van werken waarmee je strategie en uitvoering met elkaar verbindt. Aan de hand van een herkenbare casus, ervaar je hoe Obeya helpt om doelgericht te sturen in een dynamische omgeving. Dat doen we praktisch en laagdrempelig. Geen lange theorie, maar samen aan de slag met overzicht, focus en actie!



De Sokkenshow - Spelenderwijs veranderen

Philippe van Hees & Abe Borsje | De Processpecialisten

Mis je grip op het werk dat jullie doen en je weet niet waar het zit? Is het onduidelijk wie wat doet in het werk en wie verantwoordelijk is om dit alsnog duidelijk te krijgen? Is het niet helder wie je (interne) klant is of heb je binnen jullie bedrijf daar een verschillend beeld over? Zijn deze vragen herkenbaar en denk je, help... Kom dan naar De Sokkenshow!



Middagprogramma: Ronde 3

CIRCYOULAR: De nieuwe standaard in teamontwikkeling

Job van Merendonk | CircYOUlar

Hoe houd je teams veerkrachtig en verbonden in tijden van hybride werken, personeelstekorten en maatschappelijke druk? In deze sessie laat Job van Merendonk – procesbegeleider en initiatiefnemer van CIRCYOULAR® – zien hoe je scherp kunt sturen op wat mensen écht motiveert. Met een wetenschappelijk onderbouwde methode die inzicht geeft in motivatie, gedrag en verwachtingen binnen teams, ontdek je hoe samenwerking en sturing echte doorbraken opleveren.



Op z'n Rotterdams: Samen ontwikkelen, scherp sturen

Monique van Hoof | Gemeente Rotterdam

Op zijn Rotterdams samen ontwikkelen en scherp sturen op maatschappelijke opgaven – dát staat centraal in deze sessie met Monique van Hoof, rayondirecteur gemeente Rotterdam. Als verbinder pur sang laat zij zien hoe inwoners, gemeente en partners elkaar vinden en samenwerken. Met bevlogenheid en een authentieke stijl brengt zij beweging op grote opgaven, altijd gericht op échte meerwaarde voor de inwoners.



Samen sturen, samen sterker

Erika Pors & Roel Beurskens

Hoe geef je samen sturing aan processen in een complexe organisatie met wisselende opgaven en ketenpartners? In deze interactieve workshop van 45 minuten leer je principes voor heldere rollen, sturingslijnen en verantwoordelijkheid. Je verkent hoe dynamiek en stabiliteit in balans komen, met oog voor technologie en de nieuwe generatie. Aan de hand van een casus ontwikkel je in groepen concrete ideeën. Je gaat naar huis met inspiratie en praktische handvatten om processen slimmer, flexibeler en toekomstbestendig te sturen.



Van ambitie naar actie: Aan de slag met je eigen Procesmanagement Blauwdruk

Fleur Hermes | De Processpecialisten

Hoe geef je procesgericht werken écht vorm in jouw organisatie? In deze workshop maak je zelf een blauwdruk voor procesmanagement aan de hand van vier kernvragen: waar wil je naartoe, waar sta je nu, welke keuzes zijn nodig en wat is de eerste stap? Je krijgt een kijkje achter de schermen bij Veiligheidsregio Fryslân en vertaalt de lessen direct naar je eigen praktijk. Je gaat naar huis met een concreet plan, nieuwe ideeën en een duwtje om in beweging te komen.



De Sokkenshow - Spelenderwijs veranderen

Philippe van Hees & Abe Borsje | De Processpecialisten

Mis je grip op het werk dat jullie doen en je weet niet waar het zit? Is het onduidelijk wie wat doet in het werk en wie verantwoordelijk is om dit alsnog duidelijk te krijgen? Is het niet helder wie je (interne) klant is of heb je binnen jullie bedrijf daar een verschillend beeld over? Zijn deze vragen herkenbaar en denk je, help... Kom dan naar De Sokkenshow!



Stand-up Consultancy

Tijdens ons congres kun je de hele middag terecht voor Stand-up Consultancy. Loop je rond met een complex vraagstuk of een hardnekkige uitdaging? Leg het voor aan ons team van consultants met uiteenlopende expertises. In een kort en krachtig gesprek helpen we je om je probleem gestructureerd te ontrafelen en denken we mee over mogelijke oplossingen. Om ervoor te zorgen dat iedereen de juiste aandacht krijgt, vragen we je je vooraf aan te melden. Zo reserveren we tijd voor jouw vraagstuk en weet je zeker dat je kunt rekenen op frisse, gerichte adviezen waar je direct iets mee kunt.

Let op! De tijdstippen zijn beperkt en je neemt 1 ronde niet deel aan de grote sessies.

Praktische informatie

Adres:

Beeld en Geluid
Media Parkboulevard 1
1217 WE Hilversum

www.processpecialisten.nl
+31 (0)20 44 898 44

