

Procesgericht werken geeft inzicht en overzicht

Michelle de Groot en haar collega's van De Processpecialisten helpen ons bij het Omgevingswetproof maken van 6 belangrijke processen. Wie De Processpecialisten zijn, wat ze doen en hoe ze dat doen? Michelle vertelt.

“De Processpecialisten helpen grote en kleine organisaties in de commerciële en publieke sector bij het inrichten en verbeteren van processen en ketensamenwerking. Daarmee hebben wij inmiddels ruim 20 jaar ervaring”, vertelt Michelle. Zij is een van de 45 vaste medewerkers van De Processpecialisten. Net als haar collega's heeft Michelle niet alleen stevige inhoudelijke proceskennis van de Omgevings-wet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb, deze wet treedt tegelijk met de Omgevingswet in werking), ook beschikt ze over ruime kennis en ervaring met het slim, efficiënt & effectief inrichten van processen en het stellen van scherpe en kritische vragen. Daarmee, en met het inbrengen van praktijkvoorbeelden en standaarden van eerder uitgevoerde opdrachten, helpen Michelle en haar collega's ons bij het Omgevingswetproof maken van een aantal belangrijke processen. Dat doen ze lekker praktisch, vertelt Michelle: “Geen dikke handboeken, maar interactieve werksessies die per proces resulteren in een concreet actieplan. En dan laten we het nog niet los, we helpen ook bij de implementatie van de acties zoals beschreven in het actieplan en het borgen van de nieuwe werkwijzen.”

“Geen dikke handboeken, maar interactieve werksessies die per proces resulteren in een concreet actieplan”

Toegevoegde waarde

“De Processpecialisten zijn tezamen met Jacco Albers grondlegger van de ‘werkende processen’ die de VNG als standaard en handreiking aanbiedt ter ondersteuning van de invoering van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb). Wij hebben deze processen en implementatieaanpak in opdracht van VNG samen met gemeenten ontwikkeld. In deze processen zijn alle directe en indirecte eisen verwerkt waaraan voldaan moet worden om Omgevingswet- en Wkb-proof te zijn.”

De ‘werkende processen’ die De Processpecialisten voor de VNG opstelden, gebruiken wij als basis voor de inrichting van onze Kamper processen. Wij zijn overigens niet de eerste gemeente die De Processpecialisten begeleiden. Veel andere gemeenten waaronder onze buurgemeente Dronten, maar ook de Omgevingsdienst IJsselland en provincie Overijssel gingen ons voor.

Samen aan de slag met 6 processen

De Omgevingswet en de Wkb die tegelijkertijd ingevoerd wordt, hebben met name impact op 6 belangrijke processen:

1. het verkennen en begeleiden van initiatieven

2. het vergunningenproces
3. toezicht en handhaving
4. Wkb melden bouwactiviteit
5. het wijzigen van het omgevingsplan
6. het beleidsproces

Voor de zomer ging Michelle in 4 interactieve werksessies met collega's van de gemeente Kampen uit verschillende geleidingen aan de slag met het proces rondom het verkennen en begeleiden van initiatieven. Dat resulteerde in 4 weken tijd in een op de Kamper situatie afgestemd, aangepast Omgevingswetproof werkproces. En in een concreet procesactieplan waarin staat beschreven wie wat nog moet doen om met ingang van 1 juli 2022 ook daad-werkelijk conform het nieuw beschreven proces te kunnen werken. Begin september volgden in één maand tijd 4 interactieve sessies rondom het vergunningenproces.

“De impact van veranderingen door de komst van de Omgevingswet en de Wkb verschilt per proces”

Impact

“Gemeenten merken dat de implementatie van de Omgevingswet best omvangrijk is, terwijl ze vaak ook te maken hebben met een hoge werkdruk. Juist dan biedt een procesgerichte aanpak uitkomst. Procesgericht werken helpt namelijk bij het krijgen van inzicht en overzicht. Ik merk dat collega's van de gemeente Kampen betrokken, welwillend en enthousiast zijn. De impact van de veranderingen door de komst van de Omgevingswet en de Wkb verschilt per proces”, vertelt Michelle. “Op basis van de werksessies verandert er voor het Kamper initiatievenproces relatief gezien best veel. Voor het vergunningenproces is dat ogenschijnlijk wat minder, maar ook dat proces verandert op onderdelen als gevolg van de komst van de Omgevingswet.”

Grijp je kans!

Als gemeente hebben we continu te maken met veranderingen. Er wordt niet voor niets tegenwoordig vaak gezegd dat verandering de enige constante in ons werk is. Michelle: “De wil om te veranderen is een belangrijke succesfactor. In de Kamper werksessies merk ik dat medewerkers hun kans grijpen om invloed uit te oefenen op het nieuw te beschrijven proces. Dat is mooi en belangrijk: het gaat per slot van rekening om hún werk. Moet er in IJvi iets aangepast worden? Is dit een mooi moment om dan meteen ook die verschrikkelijke brief aan te passen? Ik zeg: grijp je kans! Het is er nu een goed moment voor.”

“Ik merk dat medewerkers in de werksessies hun kans grijpen om invloed uit te oefenen op het nieuw te beschrijven proces.”